

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Praktijk Baeten

Naam regiebehandelaar: Brigitte Baeten

E-mailadres: praktijkbaeten@gmail.com

KvK nummer: 55987567

Website: www.praktijkbaeten.nl

BIG-registraties: 09052303725 Klinisch psycholoog ; 29052303716 Psychotherapeut

Overige kwalificaties: seksuoloog NVVS; VGCT gedragstherapeut en supervisor; EMDR Practitioner

Basisopleiding: Psychologie

AGB-code praktijk: 94056528

AGB-code persoonlijk: 94007322

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

- Traumabehandeling - Angststoornissen (bv paniekstoornis, gegeneraliseerde angststoornis, sociale angst, fobische klachten, PTSS, obsessief-compulsieve stoornis) - Stemmingsstoornissen (bv depressie, bipolaire stoornis) - Gedragsstoornissen (bv AD(H)D) - Cognitieve stoornissen - Eetstoornis - Seksuele stoornissen - Somatoforme stoornissen (bv ongedifferentieerde somatoforme stoornis, somatisatiestoornis, conversiestoornis, hypochondrie) - Stoornissen in de impulscontrole (bv seksverslaving, internetverslaving, trichotillomanie) - Stoornissen in het persoonlijk functioneren - Opkomen voor jezelf - Coaching

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Brigitte Baeten, klinisch psycholoog - psychotherapeut BIG registraties: - 09052303725 Klinisch psycholoog - 29052303716 Psychotherapeut

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Anders: Psychiaters; bekkenfysiotherapeuten; fysiotherapeuten; medisch specialisten; seksuologen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

* Huisartsenpraktijken in Waalwijk en omgeving. Alle huisartsen en hun praktijkondersteuners (POH) in de regio kunnen overleggen en verwijzen. Huisartsen buiten de regio kunnen over specialistische vragen overleggen en zo nodig verwijzen. Ik werk frequent samen met: - HAP Kloosterweg: Mw. MEJ

Gerrits, huisarts De heer W. Stenvers, huisarts De heer W.W. van Breenen, huisarts - HAP Hoogcarspel: De heer A. Hoogcarspel, huisarts Mw. K. de Clercq, huisarts - HAP Mouwen: De heer AJM Mouwen, huisarts - HAP Verwielstraat: Mw. BFM Tielemans, huisarts Mw. HCC van Bakel, huisarts De heer DAC Rutten, huisarts - HAP Het Koetshuis: De heer FC Raaijmakers, huisarts De heer RM van de Kerkhof, huisarts - HAP Kramer en Ongering: De heer JEP Ongering, huisarts De heer NJM Kramer, huisarts - HAP Baardwijk: De heer JMA Hendrick, huisarts De heer JJM Overveld, huisarts - Mw. L. Koopman, POH GGZ - Mw. J. Reulens, POH GGZ * Met collega psychologen werk ik veel samen voor overleg, vervanging, samenwerking en kwaliteitsverbetering: - Zelfstandig gevestigde psychologen: Mw. M. Mens, GZ-psycholoog Mw. S. Veenstra, klinisch psycholoog De heer R. van Diest, klinisch psycholoog De heer J. Molenaar, klinisch psycholoog - Niet zelfstandig gevestigde psychologen: De heer F. Horst, klinisch psycholoog Mw. A. de Groot, klinisch psycholoog Mw. R. Simons, klinisch psycholoog De heer G. Mooren, klinisch psycholoog De heer H. Brans, klinisch psycholoog Mw. J. de Groot, GZ psycholoog - seksuoloog NVVS Mw. P. Tiemessen, GZ psycholoog - seksuoloog NVVS Mw. Prof. J. de Vries, GZ psycholoog Mw. M van der Velden, kklinisch psycholoog Daarnaast werk ik interdisciplinair samen met vooral psychiaters, fysiotherapeuten, bekkenfysiotherapeuten, maatschappelijk werk, medisch specialisten. Mw. M. Derksen, psychiater De heer J. Tilanus, psychiater De heer P. Notten, psychiater Mw. M. Slits, psychiater Mw. P. Schoof, psychiater De heer B. Duits, fysiotherapeut Mw. K. Hoevenaars, fysiotherapeut mw. M. Rutten, (bekken)fysiotherapeut Mw. M de Jong, (bekken)fysiotherapeut Vanuit intervisie overleg is regelmatig met: Mw. S. Veenstra, klinisch psycholoog De heer F. Horst, klinisch psycholoog De heer R. van Diest, klinisch psycholoog De heer J. Molenaar, klinisch psycholoog Mw. M. Derksen, psychiater Mw. P. Schoof, psychiater Mw. A. de Groot, klinisch psycholoog Mw. R. Simons, klinisch psycholoog De heer G. Mooren, klinisch psycholoog De heer H. Brans, klinisch psycholoog Mw. J. de Groot, GZ psycholoog - seksuoloog NVVS De heer A. Stokmans, huisarts Mw. C. Vos, gynaecoloog Mw. P. Tiemessen, GZ psycholoog - seksuoloog NVVS Mw. M. de Jong, (bekken)fysiotherapeut Mw. M. de Bont, GZ psycholoog - seksuoloog NVVS Instellingen: GGZ Breburg ETZ, algemeen ziekenhuis, o.a. afdelingen psychologie en psychiatrie Tilburg Mentaal Praktijk Perspectief De Viersprong Praktijk voor behandeling en seksuologie in Tilburg Juvans Novadic Kentron

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Wanneer de diagnostiek en/of behandeling goed verloopt informeer ik de verwijzer tijdens en na afloop van de behandeling schriftelijk. Als de diagnostiek en/of behandeling niet goed verloopt overleg ik met de verwijzer over het beloop van de diagnostiek/behandeling en wordt overlegd hoe het beter kan en wat daarvoor nodig is. Een van de mogelijkheden is aanvulling met een mede-behandelaar en het erbij betrekken van een andere discipline bij het proces. Regelmatig overleg ik met collega psychologen over het beloop van behandelingen (altijd anoniem) in intervisies ter bevordering van de kwaliteit van mijn zorgverlening. Dit is een verplichting om kwalitatief passend te kunnen werken, maar zorgt er daarnaast ook voor dat bijvoorbeeld de waarneming bij vakantie of ziekte goed kan worden geregeld.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

In de regio Waalwijk e.o. kan de crisisdienst worden ingeschakeld door de huisarts of diensten zoals politie. Indien sprake is van crisis dient de huisarts of huisartsenpost te worden ingeschakeld. Bij het overgrote deel van de lopende behandelingen is er geen sprake van crisissituaties. Binnen als buiten de praktijktijden kunnen patiënten contact met mij opnemen, telefonisch, via whatsapp en mail. Overleg kan dan plaatsvinden met Brigitte Baeten. Bij echte crisissituaties buiten praktijktijden is de huisartsenpost de beste mogelijkheid voor adequate hulp en ondersteuning, zodat zo nodig de crisisdienst kan worden ingeschakeld. Patiënten kunnen hier terecht buiten werktijd/tijdens avond- en nachtdiensten en in geval van crisis. Overleg met Brigitte Baeten blijft ook dan voor de dienstdoende arts mogelijk.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Bij het overgrote deel van de lopende behandelingen is er geen sprake van crisissituaties. Indien nodig wordt er een crisisplan opgesteld waarin duidelijk vermeld staat wat de patiënt kan doen als het niet goed gaat. Bij echte crisissituaties buiten praktijktijden is de huisartsenpost de beste mogelijkheid voor adequate hulp en ondersteuning, zodat zo nodig de crisisdienst kan worden ingeschakeld.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: - CZ; Delta Lloyd;OHRA;OWM - VGZ;IZZ;IZA;UMC;Unive;VGZ cares - Multizorg; ONVZ; ASR; IAK;Aevitae; ENO; OWM; Caresco; Turien; VVAA; De Amersfoortse; DitZo; Zorg en Zekerheid - Zilveren Kruis;OZF;interpolis;FBTO;Avero;nedasco;caresco;IAK;Aevitae - Menzis - De Friesland - DSW; stad Holland;

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.praktijkbaeten.nl/informatie/wat-zijn-de-kosten/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Bij mijzelf of de klachtenfunctionaris van de LVVP, zie website <https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

Link naar website: <http://www.praktijkbaeten.nl/informatie/klachtenprocedure/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

LVVP <https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mevrouw S. Veenstra, Klinisch Psycholoog - Psychotherapeut

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<http://www.praktijkbaeten.nl/aanmelden/aanmeldingformulier/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Praktijk Baeten is een solo praktijk, dus elk contact loopt via Brigitte Baeten. Patiënten kunnen zich telefonisch aanmelden, via het contactformulier op de website www.praktijkbaeten.nl. Indien patiënten zich telefonisch aanmelden kunnen ze daartoe op elk moment het praktijknummer (06-24847434) bellen. Patiënten kunnen dan aangeven of zij een afspraak wensen of een andere boodschap inspreken. Het is altijd van belang om de naam en het telefoonnummer te noemen, dan kan er zo snel mogelijk teruggebeld worden. Uiteraard kan een patiënt ook tijdens de behandeling op bovengenoemde wijze contact zoeken met Praktijk Baeten. In het contact na aanmelding wordt een inschatting van de problematiek gemaakt. De intake en behandeling wordt gedaan door Brigitte Baeten en alle communicatie verloopt via Brigitte Baeten.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Brigitte Baeten

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Er zijn geen andere professionals betrokken bij het diagnostisch proces behalve Brigitte Baeten. Alleen bij een indicatie voor medicatie-beoordeling door een psychiater schakel ik de psychiater in. Er wordt dan ook overlegd daarover met de huisarts.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Brigitte Baeten

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Brigitte Baeten

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Bij intake informeer ik de patiënt over de procedure, behandelplan en toestemming voor het delen van informatie met verwijzer. In het behandelplan beschrijf ik wat de inhoud van de behandeling zal zijn en een gewenst en haalbaar einddoel. Ik vraag om schriftelijke toestemming voor het delen of opvragen van informatie, indien gewenst en van toepassing. In de behandeling tracht ik elke stap te beschrijven en te evalueren, ongeveer elke 5 sessies, en bespreek ik ROM metingen. In de evaluatiegesprekken wordt de voortgang en eventuele vragen besproken, tot dat er een duidelijk einddoel in zicht is.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Bespreeken van het behandelplan, duur van de behandeling, ROM meting en evaluatie ervan met patiënt, evaluatie van de behandeling per ongeveer elke 5 sessies. ROM metingen vinden plaats aan het begin van de behandeling, tussentijds en bij de afsluiting. Als de behandeling langer dan een jaar duurt vinden er tussentijds extra ROM metingen plaats.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Zowel ROM metingen als periodieke evaluaties van de behandeling dan wel bij keuze voor andere therapievormen of doelen.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

De behandeling wordt geëvalueerd op het eind met de patiënt(en) in de sessie.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Brigitte Baeten

Plaats: Waalwijk

Datum: 15 oktober 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja